

OBJETIVOS DE CALIDAD

Reactivar las ventas de proyectos llave en mano • **Un proyecto llave en mano por período**

Aprovechar la necesidad de las dependencias públicas y privadas de contar con un laboratorio de biología molecular que cumpla con requisitos de calidad y bioseguridad nacionales e internacionales • **Tres clientes con requerimiento de cotización y dos clientes nuevos con requerimiento de cotización**

Incrementar o mantener el índice de satisfacción del cliente • **X ≥ 80%**

Iniciar ventas de nuevas líneas • **Facturación de nuevas líneas para al menos dos clientes por mes** (Seegene / GeneAll / Merck / Euroclone).

Incremento de ventas de líneas activas • **Incremento 30% o más de la facturación registrada con respecto al año anterior y promoción de líneas activas con recuperación de al menos dos clientes por mes.**

VALORES

Responsabilidad y respeto hacia nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.

Orientación y comunicación con nuestros clientes, reconociendo y respondiendo a sus necesidades e inquietudes de manera clara y oportuna.

Innovación, demostrando una pasión por la búsqueda de tecnología y el aprendizaje científico por la renovación y mejora continua de las soluciones que actualmente brindamos a nuestros clientes.

Responsabilidad social y ecológica impulsando la implementación de las normas y regulaciones nacionales e internacionales en materia de bioseguridad y medio ambiente.



¡La Calidad la generamos todos!

“Si hay clientes, hay ventas y por lo tanto la empresa tendrá razón de ser”



Av. San Jerónimo No. 1172 • Col. San Jerónimo Lídice,
Del. Magdalena Contreras C.P. 10200 • CDMX



Sebastián del Piombo No. 65 • Col. Nonoalco Mixcoac
Del. Benito Juárez C.P. 03700 • CDMX



Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

D02-13
REVISIÓN 01

ALCANCE DEL SGC

Desarrollo, Comercialización, Distribución y Servicio Postventa de Soluciones Integrales que incluyen: Infraestructura, Instrumentación, Accesorios, Reactivos y Servicios para Ensayos de Biología Molecular de Alta Especialidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

En Ampli Bio, S.A. de C.V. nos dedicamos al desarrollo, la comercialización, distribución y servicio postventa de soluciones integrales que incluyen: infraestructura, instrumentación, accesorios, reactivos y servicios para ensayos de biología molecular de alta especialidad. Proporcionando tecnología de vanguardia, capacitación y soporte a través de un personal profesional y altamente calificado.

Nos comprometemos a la completa satisfacción del cliente ofreciendo productos, equipos y servicios que cumplan con las certificaciones y acreditaciones nacionales e internacionales, suministrados correcta y oportunamente.

Todo ello basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, incorporando el principio de mejora continua en todos los procesos de nuestra organización.

MAPA DE PROCESOS

En nuestro Sistema de Gestión de Calidad, hemos identificado los siguientes elementos:

Actividades de apoyo:

- Sistema de Gestión de Calidad.
- Planeación Estratégica
- Soporte a la Operación.
- Seguimiento, Medición y Análisis.

Procesos:

- Comercialización
- Abastecimiento y Distribución.
- Servicio Postventa.
- Diseño y Desarrollo.

MISIÓN

La misión de Ampli Bio, S.A. de C.V., es atender las necesidades y desarrollar las oportunidades de transferencia de tecnología, vinculación académica y científica, impulsando el crecimiento de áreas de trabajo especializadas en los diferentes campos de acción de la Biología Molecular, proporcionando a nuestros clientes servicios y productos de calidad generando un alto nivel económico a sus accionistas, promoviendo un ambiente laboral de desarrollo tanto profesional como personal; con un sentido de ética y responsabilidad hacia la sociedad y el medio ambiente.

VISIÓN

Hacer de Ampli Bio, S.A. de C.V. la empresa líder en el diseño, desarrollo e innovación de soluciones integrales para ensayos de biología molecular de alta especialidad, con estándares internacionales en instituciones de salud humana, investigación y agropecuaria, así como, en la industria farmacéutica, alimentaria y de biotecnología.

